

MINDervalidEREgELING

TOEGANG TOT HET PARK

Voor gasten met een handicap geldt dat zij één begeleider gratis kunnen meenemen en het mindervalide tarief betalen. Om gebruik te maken van de mindervalideregeling dien je in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs en een verklaring waarin wordt vermeld dat de betreffende persoon niet zelfstandig het park kan bezoeken.

In WILDLANDS worden geen honden toegelaten. Een uitzondering wordt gemaakt voor blindengeleidehonden en hulphonden die als zodanig herkenbaar en gecertificeerd zijn. Honden kunnen echter niet worden toegelaten in de attracties. Bij de informatiebalie is een informatieformulier verkrijgbaar betreffende blindengeleidehonden.

VOORZIENINGEN

WILDLANDS wil voor alle gasten toegankelijk zijn. Bij het ontwerp van het park is hiermee rekening gehouden. Alle shows, presentaties, horecalocaties en winkels zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Het speelparadijs Animazia is voorzien van een mindervalide speeltoestel. Het speeltoestel is te betreden met een rolstoel. Bij alle toiletten in het park is een mindervalidentoilet aanwezig. Indien je gebruik wenst te maken van een verschoningsruimte dan kun je je melden bij een van onze medewerkers bij XL-speelparadijs Animazia, Toko Tokeh (naast Rimbula Restaurant in Jungola) of bij Asante Gifts (naast Momma's Restaurant in Serenga).

ATTRACTIES

Bij attracties met een wachtrij (Serenga Safari, Tweestryd, Arctic 1 en Rimbula River) wordt onderscheid gemaakt tussen rolstoelgebruikers en overige gasten die niet van de reguliere ingang van de attractie gebruik kunnen maken. Tijdens het betreden van een attractie is het verplicht om begeleid te worden indien je niet op eigen kunnen de attractie tijdens een calamiteit kan verlaten.

- Voor de attracties Serenga Safari (in Serenga), Arctic 1 (in Nortica) en Rimbula River (in Jungola) geldt: rolstoelgebruikers kunnen via de uitgang van de genoemde attracties de attractie betreden. Er mogen per rolstoelgebruiker maximaal 3 begeleiders mee. De overige personen kunnen aansluiten in de reguliere wachtrij.
- Voor de attractie Tweestryd (in Serenga) geldt: Tweestryd is alleen toegankelijk voor rolstoelgebruikers die zelf, zonder hulp, vanuit de rolstoel in de attractie kunnen stappen. Rolstoelgebruikers kunnen via de speciale rolstoelingang bij de ingang van Tweestryd de attractie betreden. Er mag per rolstoelgebruiker maximaal 1 begeleider mee. De overige personen kunnen aansluiten in de reguliere wachtrij.
- Gasten die lijden aan een handicap en niet in de wachtrij kunnen wachten, kunnen zich melden bij de Informatiebalie. Op vertoon van een legitimatiebewijs en een verklaring waarin wordt vermeld dat de betreffende persoon niet zelfstandig het park kan bezoeken, krijgt men bij de Informatiebalie een speciale 'Mindervalidenkaart' met datum. Bij het tonen van dit ticket kan men via de uitgang (of speciale rolstoelingang bij Tweestryd) naar binnen. Deze gasten mogen per gast maximaal 3 begeleiders meenemen in het geval van Serenga Safari, Arctic 1 en Rimbula River. In het geval van Tweestryd mag per gast 1 begeleider mee. De overige personen kunnen aansluiten in de reguliere wachtrij.
- De toegang via de uitgang of speciale rolstoelingang is geen voorrangsregeling.
- Uit veiligheidsoverwegingen is er een beperkt aantal mindervaliden wat tegelijkertijd van een attractie gebruik kan maken. Dit wordt ter plekke door aanwezig personeel aangegeven.