

## RETOURFORMULIER

Niet tevreden met je aankoop? Dit kan gebeuren. Je kunt de enkele reis van je pakket eenvoudig omboeken naar een retourtje.

Door onderstaand formulier volledig in te vullen zullen wij zorgdragen voor een snelle afwikkeling.

- 1. Het artikel is niet naar wens, is stuk of defect en ik wilt het vervangen voor een zelfde artikel.\*
- 2. Het verkeerde artikel is geleverd en ik wil graag het juiste artikel ontvangen.\*
- 3. Het artikel is niet naar wens, is stuk/ defect en ik wilt het vervangen voor een ander artikel.\*
- 4. Het artikel is niet naar wens, is stuk/defect of het verkeerde artikel is geleverd en ik wil mijn geld terug.\*

\*Graag aanvinken wat van toepassing is.

Je mag nu je pakket weer in de originele verpakking retour sturen, hoe gaat retour sturen in zijn werk?

- a. Vul dit formulier volledig in;
- b. Stop dit formulier en de pakbon samen met jouw ongebruikte artikel(en) in de originele verpakking in het pakket;
- c. Ga naar een PostNL punt, [www.postnl.nl/locatiewijzer](http://www.postnl.nl/locatiewijzer), en stuur het pakket gratis terug naar:

WILDLANDS Adventure Zoo Emmen  
t.a.v. Afdeling Retail  
Antwoordnummer 10  
7800 VC EMMEN

Zodra jou pakket weer is aangekomen op zijn vertrekpunt zullen wij zorgdragen voor een snelle afwikkeling van je verzoek.

Wil je liever langskomen om je pakket retour te brengen, dit kan natuurlijk ook. Mail dit formulier naar [webshop@wildlands.nl](mailto:webshop@wildlands.nl) en vermeld in het onderwerp retour en ordernummer. Wij zullen de mail zo snel mogelijk behandelen en een afspraak met je maken.

Heb je optie 1 of 2 aangevinkt? Dan zullen we zorgdragen dat het juiste artikel in perfecte staat nogmaals dezelfde reis zal afleggen.

Bij optie 3 zullen we gaan kijken of er nog bijbetaald dient te worden of je nog geld van ons retour ontvangt en zullen we contact met je opnemen over de afhandeling hiervan. Uiteraard zal het nieuwe artikel alvast zijn eerste deel van de reis gaan maken. Vul onderaan naast het retour gezonden artikel ook het artikel welke je wenst te ontvangen.

Heb je optie 4 aangevinkt? We storten het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van je pakket terug op jouw rekening. Dit doen we zodra we jouw retourzending en dit retourformulier hebben ontvangen, of dat aangetoond is dat het product naar ons is teruggestuurd. We sturen je per email een bevestiging van ontvangst van je pakket .

Heb je nog aanvullende vragen over retourneren, neem dan contact op met onze medewerker via (0612345678) of via ons contactformulier op de website [www.wildlands.nl/contactformulier](http://www.wildlands.nl/contactformulier).