



EEN WERELDS
AVONTUUR!

Abonnementsbedingungen für den WILDLANDS Adventure Zoo Emmen

Ausgabe vom 26. März 2016

Nutzung des Abonnements

Beim Abschluss eines Abonnements erhalten Sie einen eigenen, personenbezogenen Ausweis als Inhaber des Abonnements. Bei Ihrem ersten Besuch fertigen wir ein Foto für den Ausweis an. Wenn Sie Ihr Abonnement online abschließen, wird der Ausweis beim nächstfolgenden Besuch im Park angefertigt. Melden Sie sich hierzu am Informationsschalter. Bringen Sie Ihren Abonnementsausweis bei jedem Parkbesuch mit. Beim Eingang müssen Sie diesen Ausweis persönlich einscannen. Hier wird die Gültigkeit Ihres Ausweises überprüft. Darüber hinaus wird stichprobenweise anhand des Fotos auf dem Ausweis überprüft, ob Sie auch tatsächlich der Abonnementsinhaber sind. Trotz der Tatsache, dass Ihre Daten als Abonnementsinhaber registriert sind, wird Ihnen der Zugang verweigert, wenn Sie Ihren Abonnementsausweis nicht vorzeigen können.

Vorteile

Als Abonnementsinhaber profitieren Sie von bestimmten Vorteilen, die Sie unter wildlands.nl finden können. Nachstehende Bedingungen gelten für alle Vorteile.

- Nachlässe gelten ausschließlich unter Vorlage eines WILDLANDS-Abonnements.
- Nachlässe können nicht gegen Bar eingetauscht oder in anderer Form umgetauscht werden.
- Nachlässe gelten nicht in Kombination mit anderen Aktionen und/oder Rabatten. Vorbehaltlich anderslautender Angaben.
- Für alle Nachlässe gilt, dass bereits erworbene Eintrittskarten und durchgeführte Reservierungen nicht zurückerstattet werden.
- Nachlässe werden nicht über eventuelle Reservierungskosten gewährt. Eventuell ergänzende Bedingungen sind für jeden Vorteil unter wildlands.nl zu finden. Für die Dauer des Abonnementszeitraums können die Vorteile geändert oder neue Vorteile bekannt gegeben werden. Darüber hinaus werden zusätzliche Vorteile auf anderem Wege mitgeteilt.

Zwischenzeitliche Änderungen

Ein Abonnement ist streng persönlich und nicht übertragbar. Es besteht nicht die Möglichkeit, Abonnements während der Laufzeit zwischenzeitlich in andere Abonnementformen umzuwandeln.

Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Abonnements

Verlust oder Diebstahl Ihres Abonnementsausweises sind sofort unserem Informationsschalter anzuzeigen (info@wildlands.nl – +31(0)591 850 855). Um Missbrauch durch Dritte zu verhindern, wird in einem solchen Fall Ihr Abonnement sofort gesperrt. Am Schalter von WILDLANDS können Sie im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung ein Duplikat Ihres Abonnementsausweises beantragen. Die Bearbeitungskosten für ein solches Duplikat betragen € 5,- pro Ausweis.

Foto auf dem Abonnementsausweis

Wenn sich bei einer visuellen Kontrolle herausstellt, dass Sie auf dem Foto nicht deutlich erkennbar sind, hat WILDLANDS das Recht, Sie aufzufordern, am Informationsschalter ein neues Foto anfertigen zu lassen. Die Meinung von WILDLANDS ist dabei verbindlich.

Gültigkeit und Laufzeit des Abonnements

WILDLANDS-Abonnements, die ab dem 25. März 2016 gekauft worden sind, gelten für den Zeitraum von einem Jahr nach dem Kaufdatum. Alle Abonnements werden an diesem Ablaufdatum automatisch in ein unbefristetes Abonnement umgewandelt. Anschließend gilt für diesen unbefristeten Zeitraum eine Kündigungsfrist von einem Kalendermonat. Dies gilt ausschließlich dann, wenn Sie sich für monatliche Zahlweise entschieden haben. Bei allen sonstigen Zahlungsweisen läuft das Abonnement automatisch am angegebenen Ablaufdatum aus. Das Abonnement gilt ausschließlich für die normalen Öffnungszeiten von WILDLANDS. Die normalen Öffnungszeiten von WILDLANDS sind zu finden unter wildlands.nl. Wichtiger Hinweis: WILDLANDS behält sich das Recht vor, Öffnungstage und/oder -zeiten im Verlaufe der Saison zu ändern. Diese eventuellen Änderungen werden rechtzeitig auf unserer Website bekannt gegeben. Besuchern, und damit auch Inhabern von Abonnements, kann an diesen Tagen der Zutritt verweigert werden, ohne dass WILDLANDS in irgendeiner Form rückerstattungspflichtig ist.

Missbräuchliche Verwendung des Abonnements

Bei einer missbräuchlichen Verwendung des Abonnements wird dieses von WILDLANDS eingezogen oder gesperrt. Bei einer Einziehung oder Sperrung des Abonnements findet keine Rückerstattung des Abonnementspreises statt. WILDLANDS bestätigt schriftlich den Grund für die Sperrung oder Einziehung.

Bereitgestellte Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden von WILDLANDS in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt. WILDLANDS legt großen Wert darauf, dass wir in korrekter Weise mit Ihnen kommunizieren können. Inhaber von Abonnements sind daher gehalten, dafür zu sorgen, uns die korrekten Angaben bezüglich Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum und E-Mail-Adresse rechtzeitig mitzuteilen.

Weitere Informationen?

Für weitere Informationen zu den Abonnements von WILDLANDS können Sie uns telefonisch unter +31(0)591-850860, per E-Mail an info@wildlands.nl erreichen oder den Informationsschalter am Eingang aufsuchen. Weitere Informationen sind auch auf unserer Website wildlands.nl zu finden. Der Informationsschalter ist während der Öffnungszeiten von WILDLANDS geöffnet.

Abonnementlaufzeit und Zahlung

Alle regulären Abonnements gelten für den Zeitraum eines Jahres nach dem Kaufdatum. Das Abonnement ist sofort beim Erwerb mittels Bankkarte oder bar an der Kasse von WILDLANDS oder online über iDEAL zu zahlen. Nach diesem Zeitraum wird Ihr Abonnement automatisch in ein unbefristetes Abonnement umgewandelt. Anschließend gilt für diesen unbefristeten Zeitraum eine Kündigungsfrist von einem Kalendermonat. Dies gilt ausschließlich dann, wenn Sie sich für monatliche Zahlweise entschieden haben. Bei allen übrigen Zahlungsformen läuft das Abonnement am angegebenen Enddatum aus.

Zahlung in Monatsbeiträgen (Einzugsermächtigung)

Der erste Beitrag Ihres Abonnements ist im Voraus am Informationsschalter mit der Bankkarte zu entrichten. Der erste Beitrag wird innerhalb von zwei Wochen (Vorauszahlung für den folgenden Monat) eingezogen. Anschließend werden die Monatsbeiträge automatisch von Ihrem Konto abgebucht (ebenfalls im Voraus). Die Beträge werden am oder um den 1. oder 15. jedes Monats abgebucht, je nach Datum des Abonnementsbeginns. Die Ratenbeiträge für Ihr Abonnement werden von GlobalCollect/Igenico ePayments im Auftrag von WILDLANDS eingezogen. Die Annahme der und Zustimmung zur Abbuchung der Abonnementsbeiträge durch Sie als Abonnementsinhaber wird durch die Unterzeichnung der Einzugsermächtigung bestätigt, die Bestandteil dieser Bedingungen ist. Für die Einzugsermächtigung muss das Konto genutzt werden, das Sie für die Zahlung Ihres Erstbeitrags mit Ihrer Bankkarte verwendet haben. Wenn Sie ein Abonnement online abschließen und sich für monatliche Zahlungsweise per Einzugsermächtigung entschieden haben, beginnt das Abonnement zu dem Zeitpunkt, an dem Sie an der Kasse diese Einzugsermächtigung einreichen. Wichtiger Hinweis! Liegt dieser Zeitpunkt nach einem Übergang zu einem Folgemonat, ist der Monatsbeitrag abweichend. Für eine monatliche Beitragsentrichtung per Einzugsermächtigung berechnen wir Bearbeitungsgebühren in Höhe von 6 Euro jährlich. Kann ein monatlicher Abonnementsbeitrag per Einzugsermächtigung nicht eingezogen werden, behält sich WILDLANDS das Recht vor, Ihnen den Zugang zu WILDLANDS unverzüglich durch Sperrung Ihres Abonnements zu verwehren. Zur Aufhebung der Sperrung Ihres Abonnements können Sie sich an den Informationsschalter des Parks wenden. Nur hier können rückständige Beträge beglichen und Vorauszahlungen für den folgenden Monat vorgenommen werden. Sie erhalten von WILDLANDS bei einer Nichtbegleichung ausstehender Beträge eine Mahnung bzw. eine Inverzugsetzung. Nach Ablauf der angegebenen Frist(en) hat WILDLANDS das Recht, die Forderung einem Inkassobüro und/oder Gerichtsvollzieher zu übertragen, wobei außerdem die noch bis zum Ablauf des Abonnements zu zahlenden Beträge sofort fällig werden. Die in diesem Rahmen anfallenden zusätzlichen Kosten sind ebenfalls von Ihnen zu tragen. Beachten Sie: die Nichtbegleichung der Monatsbeiträge und/oder eine Sperrung des Abonnements enthebt Sie nicht von der Verpflichtung zur vollständigen Zahlung des Abonnementsbetrages.

Rabatt für Senioren ab 65 Jahren und Personen mit Behinderung

Als Senior ab 65 Jahren oder als Behinderter können Sie für ein Abonnement zu einem reduzierten Preis in Betracht kommen. Beim Kauf des Abonnements sind Sie gehalten, sich selbst mittels eines gültigen Ausweispapiers zu identifizieren. Besucher, die durch das Ausmaß ihrer körperlichen oder geistigen Behinderung nicht in der Lage sind, den Park selbstständig zu besuchen, können für ein Abonnement zu einem reduzierten Preis in Betracht kommen. In diesem Falle muss eine Bescheinigung eines (unabhängigen) Arztes oder Facharztes (nach den Bestimmungen des Gesundheitsamtes) vorgelegt werden, aus der hervorgeht, dass der Park nicht selbstständig besucht werden kann. Dabei muss es sich nicht um medizinische Informationen handeln. Wurde bereits in der Vergangenheit eine solche Bescheinigung vorgelegt, muss dies nicht noch einmal geschehen. Kann eine solche Bescheinigung nicht vorgelegt werden, ist der Erwerb eines Abonnements zu einem reduzierten Preis nicht möglich. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass WILDLANDS den diesbezüglichen Service ausschließlich dem Personenkreis anbieten kann, für den diese Regelung gedacht ist.

Kündigung

Das Abonnement kann mittels des Kündigungsförmulars beendet werden, das Sie unter wildlands.nl finden. Füllen Sie dieses Förmular aus, unterzeichnen und schicken Sie es an info@wildlands.nl oder per Postversand mit Ihrer Unterschrift versehen an WILDLANDS, Postfach 1010, 7801 BA EMMEN, mit dem Hinweis '-Kündigung des Abonnements'. Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit, das ausgefüllte und unterzeichnete Kündigungsförmular am Informationsschalter abzugeben. Sie erhalten von uns eine E-Mail mit Ihrer Kündigungsbestätigung.

Änderungen

WILDLANDS hat das Recht, den Abonnementspreis anzuheben. Wenn diese Preisanhebung im Verlaufe des ersten Jahres Ihres Abonnements stattfindet, gilt der neue Preis erst dann, wenn Ihr Abonnement nach einem Jahr in ein unbefristetes Abonnement umgewandelt wird. Kann das Abonnement monatlich gekündigt werden, erhalten Sie mindestens 30 Tage vorher eine entsprechende Mitteilung.

Allgemeine Bedingungen

Beim Betreten des Parks gelten unsere Allgemeinen Bedingungen. Diese liegen zu Einsichtnahme am Informationsschalter aus und können unter wildlands.nl abgerufen werden.